



# الجمعية التعاونية

## متعددة الأغراض بالزلفي

سياسة التعامل مع الأطراف ذات العلاقة

١٤٤٥هـ / ٢٠٢٤م



[www.coopzulfi.com](http://www.coopzulfi.com)

٩٢٠٠١٠٧٢٣

الزلفي - طريق الملك سلمان



## سياسة التعامل مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل هذه السياسة في التعريف بالمبادئ والقيم والآداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالزلفي مع مساهميها وشركائها، مع تنمية روح المسؤولية، والالتزام بها وتعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية التعاونية والعمل على مكافحة الفساد بشتى صورته.

أولاً: نطاق شمولية السياسة:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة الموظفين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية مع الجمعية التعاونية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً للأنظمة واللوائح.

ثانياً: المبادئ العامة:

### ١. قبول المساهمين والشركاء:

١. يجب أن تطبق الجمعية التعاونية المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة عند اختيار مساهميها وشركائها.
٢. يجب أن يكون لدى الجمعية التعاونية نظم لمراقبة مدى امتثال المساهمين والشركاء.

### ٢. نزاهة الأعمال:

٣. يحظر تقديم أو دفع أو طلب أو قبول أي شيء \_ أو صنع الانطباع بذلك \_ قد يؤثر بشكل غير لائق على القرارات أو الإجراءات المتعلقة بأي من أعمال وأنشطة الجمعية التعاونية.
٤. يجب أن تراقب العمليات والإجراءات لمنع الأنشطة الفاسدة واكتشافها.





### ٣. المنافسة الشريفة:

٥. يجب أن تجري الجمعية التعاونية أعمالها بما يتوافق مع قواعد المنافسة الشريفة والقوية وبما يتوافق مع نظام المنافسة السعودي سعياً لمكافحة الاحتكار.

٦. يجب أن تستخدم الجمعية التعاونية ممارسات الأعمال العادلة كالإعلانات الدقيقة والحقيقية.

### ٤. دقة سجلات الأعمال:

٧. يجب أن تتقيد وتتطابق الدفاتر والسجلات المالية وفق معايير ومبادئ المحاسبة العامة.

٨. يجب أن تكون السجلات كاملة ودقيقة من جميع الجوانب المادية.

٩. يجب أن تكون السجلات منضبطة وتعكس المعاملات والمدفوعات الفعلية.

١٠. يجب ألا تستخدم التعاونية أي أموال غير مسجلة ومقيدة في السجلات.

### ٥. حماية المعلومات:

١١. يجب أن تحمي الجمعية التعاونية حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السرية التي تشمل أي معلومات شخصية يتم جمعها أو تخزينها أو معالجتها.

١٢. يجب أن تعمل الجمعية التعاونية على منع فقدان أو إساءة استخدام المعلومات أو سرقتها، أو الوصول غير المناسب للملكية الفكرية والمعلومات السرية أو كشفها أو تغييرها.

١٣. يجب توفير سبل الحماية من الاتصال غير المرخص به أو نشر المعلومات التي تم الحصول عليها.

### ٦. جودة المنتج:

١٤. يجب أن يضمن الشركاء المشاركون في عملية الإمداد بالمواد واختبارها وتغليفها الامتثال للمتطلبات الخاصة بلوائح ضمان الجودة وممارسة التصنيع المختبرية المناسبة المسجل بها المنتجات.

١٥. يجب أن تكون الوثائق أو البيانات ذات الصلة بالمنتجات أصلية ودقيقة ومقروءة ومراقبة وقابلة للاستعادة وآمنة بحيث لا يمكن التلاعب بها بشكل مقصود أو غير مقصود ولا يمكن فقدانها.





١٦. يجب الامتثال لكل متطلبات الاحتفاظ بالسجلات التي تضعها الجهات ذات العلاقة وكذلك تلك المنصوص عليها في أي اتفاقية موقعة مع الجمعية التعاونية.

#### ٧. الامتثال للضوابط التجارية:

يجب أن تمثل الجمعية التعاونية لجميع الضوابط التجارية بالمملكة العربية السعودية في الاستيراد والتصدير والتغليف والإنتاج والجودة الموجودة بالأنظمة واللوائح والسياسات التنظيمية ذات العلاقة.

#### ٨. إبداء المخاوف:

١٧. إن تبين بأن أي موظف بالجمعية التعاونية أو أي شخص يعمل نيابة عنها قد اشترك في سلوك غير نظامي أو غير لائق يجب إبلاغ مجلس إدارة الجمعية التعاونية فوراً، لاتخاذ الإجراءات المناسبة بحقه.

١٨. يجب على أي فرد أو جهة تعرف أو تشك أن أحد شركاء الجمعية التعاونية أو من يعمل نيابة عنهم قد اشترك في أعمال أو أنشطة تنتهك قواعد السلوك إبلاغ مجلس الإدارة عن المخاوف المهنية، والإفصاح

عما لديه عن طريق:

١. البريد الإلكتروني: [coop.zulfi@gmail.com](mailto:coop.zulfi@gmail.com)

٢. العنوان البريدي: الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالزلفي - ص ب ١١٩٧ الرمز البريدي

١١٩٣٢

٣. الرقم الموحد: ٩٢٠٠١٠٧٢٣

ثالثاً: المسئوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالزلفي، وعلى جميع الموظفين الذين يعملون تحت إدارتها وإشرافها الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسئولياتهم الوظيفية، وعلى الإدارة التنفيذية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة.





## إقرار السياسة:

إنّ هذه السياسة جزءاً لا يتجزأ من وثائق الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالزلفي، لذلك لا يجوز مخالفة أحكامها والالتزامات الواردة بها، كما تُعد هذه السياسة مكملة لما ورد في أنظمة ولوائح الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية ولا تكون بديلاً عنها وفي حال أي تعارض بين ما ورد في السياسات أو اللوائح والأنظمة للجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية فإن أنظمة ولوائح الجهات التنظيمية تكون السائدة.

