



مصنع ذات الأكمم للتمور
ZAT ALAKMAM FACTORY FOR DATES
إحدى مشاريع الجمعية التعاونية متعددة الأغراض

الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة

١٤٤٥-١٤٤٦هـ / ٢٠٢٤م

www.coopzulfi.com

٩٢٠٠١٠٧٢٣

الزلفي - طريق الملك سلمان

رقم الصفحة	فهرس الخطة
٢	الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة بمصنع ذات الأكمام للتمور
٢	أهمية الخطة
٣	بناء الخطة
٣	أ. مراجع الخطة
٤	ب. ميزانية تطبيق الخطة
٤	ت. العقبات والصعوبات التي قد تواجه تطبيق الخطة
٥	ث. طرق التغلب على العقبات والصعوبات
٦	مقدمة
٦	نطاق شمول الخطة
٦	محتوى الخطة
٧	إجراءات عامة لتحقيق الخطة
٧	الخطط المساندة للخطة الاستراتيجية
٨	إقرار الخطة
٩	اعتماد الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة بمصنع ذات الأكمام للتمور

تبذل المؤسسات المحلية في المملكة العربية السعودية جهوداً باستقطاب وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من قدراتهم ومواهبهم المختلفة، ف جودة إنتاجهم لا تقل عن غيرهم، وأن تعطيلهم تعطيل للتنمية الاجتماعية، فهُم جزء لا يتجزأ من المجتمع.

وقد صدرت "رؤية المملكة ٢٠٣٠" مشتملة على خطط وبرامج تهدف إلى جعل المملكة نموذجاً رائداً في العالم، ومتضمنةً تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم في المجتمع بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، وتوفير جميع التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق هذا النجاح".

إذ أظهرت الدراسات أن ٧,٧٨٪ هي نسبة ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية، ٤٨,٨٪ منهم لديهم وظائف، و ١١,١٪ يبحثون عن عمل حسب تقرير الهيئة العامة للإحصاء.

وتجدر الإشارة إلى أن المملكة تسعى من خلال برنامج جودة الحياة - وهو أحد البرامج المنبثقة من رؤية المملكة ٢٠٣٠ - إلى توفير مرافق البنية التحتية في جميع أنحاء المملكة، وأن يكون الوصول إليها بسهولة عبر وسائل النقل العام، وأن تكون مهياً لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة.

ويجري العمل - حالياً - على تهيئة البيئة العمرانية في المملكة وفقاً للأدلة الإرشادية لبرنامج الوصول الشامل، وذلك لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاندماج والعيش باستقلالية في المجتمع؛ لذلك التزمنا في مصنع ذات الأكمام للتمور بتهيئة البيئة المناسبة لاستقطاب وتوظيف ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات تلي تطلعاتهم فهم يمتلكون قدرات تمكنهم من المشاركة في بناء المجتمع، وذلك إذ أحسن التعاطي معها.

أهمية الخطة:

١. التعريف بالتزام مصنع ذات الأكمام بمواءمة ذوي الإعاقة وتمكينهم، في قنواته الداخلية والخارجية.
٢. جعل مصنع ذات الأكمام للتمور بيئة موائمة للموظفين من ذوي الإعاقة.
٣. الترحيب بذوي الإعاقة باستخدام الرسائل الإيجابية والمصطلحات المناسبة.
٤. التعريف بذوي الإعاقة وكيفية التواصل الفعال معهم، وتعريف الترتيبات التيسيرية المقدمة لهم.

٥. استقطاب وتوظيف واستبقاء الموظفين ذوي الإعاقة.
٦. الحرص على تقدير الموظفين ذوي الإعاقة، وإجراء الترتيبات التيسيرية لاستمراريتهم وتطوير قدراتهم.
٧. السعي لتطوير المنتجات والخدمات بما يتناسب مع الموظفين ذوي الإعاقة.
٨. تسهيل وصول الموظفين ذوي الإعاقة إلى المرافق ووسائل تقنية المعلومات وإجراء الترتيبات اللازمة، لتمكينهم من استخدامها، والعمل على تطويرها بما يتلاءم مع مستجدات احتياجاتهم.

بناء الخطة:

اعتمدنا في مصنع ذات الأكمام للتمور لوضع خطة استراتيجية لذوي الإعاقة على بعض مراجع الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية الخاصة بذوي الإعاقة، واعتماد ميزانية لتطبيقها، وتحديد الصعوبات التي قد تواجه بنائها وأساليب التغلب عليها، بما يتناسب مع المجتمع المحلي، كالتالي:

أ. مراجع الخطة:

تم الرجوع لعدد من المراجع لجهات حكومية معتمدة في المملكة العربية السعودية، في بناء الخطة وصياغتها، ومعرفة الحاجات والإمكانيات لمواءمة ذوي الإعاقة، ومنها:

١. الدليل الإرشادي لبيئة عمل نموذجية لذوي الإعاقة، ٢٠١٤، ص ١-١٠٠.
٢. نتائج مسح ذوي الإعاقة الهيئة العامة للإحصاء، في المملكة العربية السعودية ٢٠١٧، ص ١٧.
٣. نظام العمل، الباب الثاني، الفصل الثاني: توظيف المعوقين، ٢٠١٦: المادة ٢٨-٢٩.
٤. نظام العمل، الباب الثامن: الوقاية من مخاطر العمل، المادة ١٢١-١٤٨.
٥. كود البناء السعودي العام: الاشتراطات، ٢٠١٨، ص ٦٩٢.
٦. الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية، ٢٠١٠، مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة.
٧. الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل للمنشآت، ٢٠١٣، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
٨. التنظيم الموحد لبيئة العمل في منشآت القطاع الخاص، الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
٩. السلامة والصحة المهنية في منشآت القطاع الخاص، وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
١٠. دليل اشتراطات المباني التجارية، ٢٠٢٢، المديرية العامة للدفاع المدني - إصدارات شؤون السلامة.

الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة بمصنع ذات الأكمم للتمور

١١. سلامة ذوي القدرات الفائقة، ٢٠١٨، المديرية العامة للدفاع المدني.
١٢. السلامة في المصانع والمستودعات، المديرية العامة للدفاع المدني – التوعية الوقائية.
١٣. الكهرباء الأخطار وإرشادات السلامة، المديرية العامة للدفاع المدني – التوعية الوقائية.
١٤. نموذج استرشادي لخطة الطوارئ، لائحة إدارة السلامة والصحة المهنية
١٥. الاشتراطات الخاصة بالخدمات البلدية المتعلقة بالمعاقين.
١٦. ممارسات عملية لتقليل إصابات العمل وتحسين مستوى السلامة والصحة المهنية.
١٧. دليل الإخلاء في حالات الطوارئ لذوي الإعاقة.
١٨. بوسترات توعوية في السلامة والصحة المهنية.
١٩. نظام رعاية المعوقين، واللائحة الأساسية لتأهيل المعوقين.
٢٠. تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

ب. ميزانية تطبيق الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة:

١. ١٠٪ من أصل الأرباح يكون ميزانية الخدمة الاجتماعية من بند سياسة صرف المساعدات؛ يتم الاستفادة منه لتوفير الاحتياجات اللازمة لمساندة ذوي الإعاقة.
٢. ٧٪ من الميزانية تحسينات المباني، لتنفيذ الترتيبات التيسيرية في المباني لذوي الإعاقة.

ت. العقبات والصعوبات التي قد تواجه الخطة الاستراتيجية:

١. عدم تعاون الموظفين مع خطة مساندة ذوي الإعاقة، أو عدم تقبلهم للترتيبات التي ستجرى.
٢. صعوبة تنفيذ الترتيبات التيسيرية لعدم وجود متخصصين محليين في المجال.
٣. ارتفاع تكلفة بعض الترتيبات التيسيرية لذوي الإعاقة.
٤. نقص ثقافة المجتمع المحلي بمساندة ذوي الإعاقة.
٥. صعوبة إيجاد داعمين لمساندة ذوي الإعاقة.
٦. قلة المنشآت المهمة بذوي الإعاقة.

ث. أساليب وطرق التغلب على العقبات والصعوبات في تطبيق الخطة الاستراتيجية:

١. البحث عن داعمين لمساندة ذوي الإعاقة داخل الزلفي وخارجها.
٢. التعاون مع المنشآت المهتمة بذوي الإعاقة بالزلفي، كل ما أمكن ذلك.
٣. تدريب وتوجيه الموظفين وإرشادهم بذوي الإعاقة وكيفية التعامل معهم، وضرورة ذلك.
٤. التعاون مع متخصصين في تجهيز الترتيبات التيسيرية.
٥. استبدال الترتيبات مرتفعة التكلفة بأخرى منخفضة التكلفة كالترتيبات التيسيرية.
٦. تنقيف المجتمع المحلي بمساندة ذوي الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

مقدمة

يلتزم مصنع ذات الأكمام للتمور بالزلفي بدعم توظيف ذوي الإعاقة انطلاقاً من مبدأ المسؤولية الاجتماعية برعاية شؤون ذوي الإعاقة وتعزيز الوعي بهم، ورفع قيم التعاون والمسؤولية بين الموظفين، بالتأكد من حصولهم على فرص عمل مناسبة تساعدهم على تحقيق النجاح، كما تلتزم بخدمتهم وبتوفير بيئة مناسبة ترحب بهم، وتقدم كافة الخدمات والترتيبات التيسيرية التي تساهم في تيسير العقبات أمامهم، بطرق تختصر الوقت والجهد؛ لجعل منتجاتها وخدماتها سهلة الوصول ومتاحة للجميع بشكل كامل.

نطاق شمول الخطة:

توجه الخطة إلى جميع المسؤولين والموظفين في مصنع ذات الأكمام للتمور وأصحاب المصلحة من ذوي الإعاقة وذويهم، ونشرها في الموقع الإلكتروني، لتحديد المسؤوليات والحقوق والواجبات العامة والخاصة بذوي الإعاقة، وتبين طريقة مصنع ذات الأكمام بالتزامه بذوي الإعاقة، والتي تكون بالتقيد باللوائح والأنظمة التي تصدر من الجهات التنظيمية واحترام وحماية القيم الأخلاقية في المملكة العربية السعودية.

محتوى الخطة:

يسعى مصنع ذات الأكمام للتمور إلى إثبات تطبيق معايير مواءمة ذوي الإعاقة الثمانية، وهي: (الالتزام، المعرفة، التوظيف، إدارة الموارد البشرية، المنتجات والخدمات، التواصل، المرافق، تقنية المعلومات والاتصالات)، بوجود خطة استراتيجية ملحقه لكل معيار على حدة، ومعتمدة من مجلس إدارة مصنع ذات الأكمام للتمور بالزلفي، وتوجه لجميع الموظفين لتطبيقها.

إجراءات عامة لتحقيق الخطة:

1. تعميم أدلة المواءمة كالتالي: (دليل مواءمة ذوي الإعاقة للراعي والمسؤول عن مواءمة وتنفيذها، دليل مواءمة ذوي الإعاقة لجميع الموظفين، أدلة مواءمة ذوي الإعاقة للأقسام، ومنها: قسم الموارد البشرية، وقسم تقنية المعلومات).
2. اعتماد خطة طوارئ عامة لمصنع ذات الأكمام وتعميمها على جميع المسؤولين والموظفين.
3. اعتماد فريق السلامة والصحة المهنية، وتعيين مدير الموارد البشرية مديراً للسلامة والصحة المهنية، وتعيين مشرف ومفتش للسلامة والصحة المهنية؛ للحفاظ على بيئة عمل صحية ومساندة لذوي الإعاقة من موظفين.
4. اعتماد أدلة إرشادية لوضع خطط طوارئ فردية لذوي الإعاقة الحركية والسمعية والبصرية، وبناء خطط لذوي الإعاقات الأخرى متى ما دعت الحاجة لذلك.
5. اطلاع فريق السلامة والصحة المهنية على الأدلة المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية بالعمل، ك: ملف السلامة والصحة المهنية في منشآت القطاع الخاص، دليل الإخلاء في حالات الطوارئ لذوي الإعاقة، ملف سلامة ذوي الإعاقة، وملف أخطار الكهرباء وإرشادات السلامة، وملف السلامة في المصانع والمستودعات.
6. العمل على بناء الخطط المساندة لتطبيق الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة، ومتابعتها وتعديلها كلما دعت الحاجة.

الخطط المساندة للخطة الاستراتيجية:

- ✓ خطة زمنية للإعلان عن التزام مصنع ذات الأكمام بذوي الإعاقة.
- ✓ خطة زمنية للإعلان الخاص بالمسؤولين والموظفين عن التزام مصنع ذات الأكمام بذوي الإعاقة.
- ✓ خطة تنفيذية لتطبيق الخطة الاستراتيجية لمواءمة ذوي الإعاقة، يتم تحديد تاريخ لتطبيقها، أو تأجيله بتاريخ محدد حتى يتم تطبيقه.
- ✓ خطة زمنية لتلقي التدريب والتوجيه والإرشاد بطرق متعددة.
- ✓ خطة تواصل وجه لوجه من المسؤول مع ذوي الإعاقة.

- ✓ خطة الحفاظ على بيئة عمل صحية ترحب بذوي الإعاقة وتسعى لاستبقائهم ولدعم الصحة كالتبرع بالدم بين الموظفين أو التحذير من أضرار التدخين عن طريق المنشورات أو نشر مقاطع فيديو تثقيفية.
- ✓ خطة الطوارئ لمصنع ذات الأكمام للتمور، خطة إخلاء فردية لذوي الإعاقة، مخطط الإخلاء في حالات الطوارئ.
- ✓ بناء خطط توظيف فردية لكل موظف ذوي الإعاقة.
- ✓ خطة لإجراء الترتيبات التيسيرية التي تمت لأجل الموظفين ذوي الإعاقة.
- ✓ خطط لتدريب وتطوير كل موظف ذوي إعاقة.
- ✓ خطة زمنية للإعلان عن استقبال وتسجيل أي شكوى أو اقتراح أو ترتيب تيسيري لذوي الإعاقة في جميع مواقع التواصل الاجتماعي.
- ✓ خطة زمنية لإجراءات الصيانة لمرافق مصنع ذات الأكمام للتمور.
- ✓ خطط تطويره وتحسينه مستمرة لمصنع ذات الأكمام لتوائم الموظفين ذوي الإعاقة.

إقرار الخطة:

إنّ هذه الخطة جزء لا يتجزأ من وثائق مصنع ذات الأكمام، لذلك يجب متابعة أحكامها والالتزامات الواردة بها، كما تُعد هذه الخطة مكملة لخطط مصنع ذات الأكمام للتمور، ولما ورد في أنظمة ولوائح الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية ولا تكون بديلاً عنها، وفي حال أي تعارض بين ما ورد في السياسات أو اللوائح والأنظمة للجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية فإن أنظمة ولوائح الجهات التنظيمية تكون السائدة.

اعتماد الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة في مصنع ذات الأكمام للتمور بالزلفي

الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة (٢٠٢٤م، ١٤٤٤هـ):			
الإجراء	الاسم	المنصب	التاريخ
مصدر الإعداد:	أ. فاطمة الهيشة	مدير الجودة والتطوير	٢٠٢٤ / ١ / ١٥
مصدر الموافقة الأولية:	محمد العليوي	المدير التنفيذي	٢٠٢٤ / ١ / ٢٠
مصدر الموافقة النهائية:	د. حمد بن أحمد البدر	رئيس مجلس الإدارة	٢٠٢٤ / ١ / ٢٢

توجيه من رئيس مجلس إدارة مصنع ذات الأكمام للتمور:

بعد اعتماد الخطة الاستراتيجية لذوي الإعاقة في مصنع ذات الأكمام للتمور بالزلفي، يتم تعميم الخطط المساندة للخطة الاستراتيجية على الأقسام: قسم إدارة الموارد البشرية، وقسم تقنية المعلومات، وقسم الإعلام والتسويق، ومراجعة ومتابعة تطبيق الخطط، وتوجيه الأقسام ومساعدتهم فيما يصعب عليهم، من قبل إدارة الجودة والتطوير كلاً بما يعنيه.

كما يتم توجيه الأقسام إلى خطط التطوير والتحسين لمساندة مواءمة ذوي الإعاقة، ويتم متابعة تنفيذها، وإيجاد بدائل لما يصعب تنفيذه، مع إثبات تطبيق خطة التطوير للمساندة في جميع المعايير، كل قسم بما يعنيه.