



# الجمعية التعاونية

## متعددة الأغراض بالزلفي

سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية

العمومية وتقديم الخدمات

١٤٤٥ هـ / ٢٠٢٤ م





## سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية وتقديم الخدمات

تعمل الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالزلفي على تقوية الروابط بينها وبين أعضائها، وتسعى لتقديم خدماتها المميزة والمتكاملة، عن طريق اعتماد العديد من الأساليب والطرق التي تحقق الأهداف. أولاً: تسهيل الإجراءات للحصول على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء أو مشقة.

ثانياً: استخدام التقنية الحديثة للوصول إلى تقديم الخدمات بأحدث الأساليب الإلكترونية من خلال قنوات التواصل الاجتماعي (السناب شات، توتير، الرسائل النصية، الواتس آب).

ثالثاً: نشر الوعي التعاوني بين الأعضاء عن طريق قنوات التواصل.

رابعاً: تزويد كل عضو برابط للدخول على موقع الجمعية التعاونية الإلكتروني للاطلاع على السياسات واللوائح والأنظمة وغيرها.

خامساً: تقديم التوصيل المجاني لأعضائها حفاظاً على أوقاتهم وحرصاً على تسهيل أمورهم.

سادساً: الإجابة عن جميع المقترحات أو التساؤلات عن طريق الموقع الإلكتروني أو التواصل المباشر مع صاحب المقترح أو السؤال أو عن طريق الرسائل.

سابعاً: التركيز على عملية قياس الرضا من أجل رفع جودة الخدمة.

ثامناً: تكوين لجان من أعضاء الجمعية العمومية لتنظيم العمل وتطويره:

١. لجنة المراقبة المالية.

٢. اللجنة الاستشارية.

٣. اللجنة الإعلامية.

٤. اللجنة التطويرية.

تاسعاً: إقامة ورش عمل ومهرجانات ولقاءات مع بعض أعضاء الجمعية العمومية.





## إقرار السياسة:

إنّ هذه السياسة جزءاً لا يتجزأ من وثائق الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالزلفي، لذلك لا يجوز مخالفة أحكامها والالتزامات الواردة بها، كما تُعد هذه السياسة مكملّة لما ورد في أنظمة ولوائح الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية ولا تكون بديلاً عنها وفي حال أي تعارض بين ما ورد في السياسات أو اللوائح والأنظمة للجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية فإن أنظمة ولوائح الجهات التنظيمية تكون السائدة.

